



**SREDNJOROČNI PLAN RADA
INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA
BOSNE I HERCEGOVINE
2027 -2029.**

SADRŽAJ

1. STRATEŠKI OKVIR	3
2. MANDAT, MISIJA I VIZIJA.....	3
2.1 Mandat Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	3
2.2. Misija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine.....	5
2.3. Vizija institucije Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine	5
3. UČESNICI I PARTNERI.....	6
4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA.....	6
4.1. Analiza stanja.....	6
4.1.1. Unutrašnji faktori	7
4.1.2. Vanjski faktori.....	8
4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza.....	9
4.2. Srednjoročni cilj.....	9
4.3. Specifični ciljevi	10
5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA	9
5.1. Predviđeni izvori finansiranja.....	9
5.2. Organizacioni kapaciteti	10
6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA.....	10
6.1. Definisanje ključnih pokazatelja.....	10
6.2. Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	11
7. PRILOZI.....	12

1. STRATEŠKI OKVIR

Srednjoročni plan rada je planski dokument koji Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) izrađuje u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH¹.

Srednjoročni plan rada Institucije za period 2027 - 2029 godine referira se na Strateški okvir institucija BiH do 2030. godine, koji je Vijeće ministara BiH usvojilo 9.11.2022. godine. Zaključkom Vijeća ministara BiH, institucije BiH su pozvane da putem relevantnih planskih dokumenata, srednjoročnih planova i godišnjih programa rada, osiguraju implementaciju strateških ciljeva iz navedenog dokumenta.

2. MANDAT, MISIJA I VIZIJA

2.1 Mandat Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Institucija je uspostavljena Aneksom IV i VI Opšteg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini i Zakonom o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine. Institucija je svoj rad započela 1996. godine, a članom 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine propisano je da je Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine nezavisna institucija uspostavljena s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava, zaštite i promocije prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, a koja u vezi s tim nadgleda aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko distrikta BiH. Ombudsmeni su nadležni za razmatranje predmeta koji se odnose na slabo funkcionisanje ili povrede ljudskih prava i sloboda počinjenih od bilo kojeg organa u Bosni i Hercegovini, mogu postupati po prijemu žalbe ili po službenoj dužnosti, a nakon provedene istrage mogu preporučiti odgovarajuće pojedinačne i opšte mjere.²

Zakonska definicija nezavisnosti Institucije proističe iz međunarodnih obaveza koje je Institucija prihvatila i principa ustanovljenih Rezolucijom Generalne skupštine 48/134 od 20. decembra 1993. godine (u daljem tekstu: Pariski principi), Principima o zaštiti i promociji Institucije ombudsmena (u daljem tekstu: Venecijanski principi) i preporukama Komiteta ministara.

S ciljem provođenja obaveza iz Opcionog protokola uz UN Konvenciju protiv torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih kazni i postupaka (OPCAT), Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine je usvojila izmjene i dopune Zakona o ombudsmenu za ljudska prava BiH³, kojim je propisano da Ombudsmeni obavljaju poslove Preventivnog mehanizma za sprečavanje torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih postupanja i kažnjavanja u Bosni i Hercegovini. Nadležnosti odjela obuhvataju redovne i nenajavljene obilaskе ustanova, davanje preporuka i prijedloga za zakonodavne izmjene, saradnju s domaćim i međunarodnim tijelima, izradu izvještaja, kao i edukaciju i podizanje svijesti. Mehanizam ima pravo na slobodan pristup ustanovama i podacima, te na razgovore s osobama lišenim slobode bez prisustva službenih lica.

¹ „Službeni glasnik BiH“, broj: 48/24

² Zakon o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, član 2.

³ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj: 61/23

Tokom 2025. godine aktivnosti Preventivnog mehanizma Bosne i Hercegovine bile su usmjerene na njegov daljnji razvoj, jačanje i operacionalizaciju. Iako veliki dio rada nije imao neposrednu vidljivost u formi formalnih preventivnih posjeta, upravo su normativna, organizaciona i pripremna djelovanja stvorila neophodne uslove za početak punog operativnog rada. Na tim osnovama, početkom 2026. godine Preventivni mehanizam započinje fazu redovnog, sistemskog i efikasnog preventivnog djelovanja s ciljem stvarnog smanjenja rizika od torture i drugih oblika zlostavljanja.

Institucija ima i posebne mandate propisane Zakonom o zabrani diskriminacije⁴, Zakonom o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine⁵, Zakonom o slobodi pristupa informacijama Federacije BiH⁶, Zakonom o slobodi pristupa informacijama Republike Srpske⁷, Zakonom o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine⁸, Zakonom o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Federacije Bosne i Hercegovine⁹ i Zakonom o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima Republike Srpske¹⁰.

U skladu s čl. 34. i 35. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava, Ombudsmeni Bosne i Hercegovine podnose godišnji izvještaj o rezultatima aktivnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Zastupničkom domu i Domu naroda Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine i Narodnoj skupštini Republike Srpske. Izvještaj ima višestruk značaj: prezentuje aktivnosti Ombudsmena BiH, prikazuje stanje u oblasti zaštite ljudskih prava i osnovnih sloboda, pojedinačne mjere u radu na predmetima, sistemske mjere kroz specijalne izvještaje, izdata mišljenja, informisanje javnosti, saradnju s organizacijama civilnog društva i organima javne vlasti.

Ombudsmeni su, u skladu s članom 7. stav (2) tačka f) Zakona o zabrani diskriminacije, obavezni podnijeti godišnje, a prema potrebi i vanredne izvještaje o pojavama diskriminacije Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Skupštini Brčko distrikta Bosne i Hercegovine. Ombudsmeni dostavljaju izvještaj o pojavama diskriminacije kao zasebnu cjelinu u okviru ovog godišnjeg izvještaja.

Odredbom člana 48. Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija BiH propisano je da je Institucija ombudsmena obavezna izraditi godišnji izvještaj o stanju u oblasti slobode pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine, koji se dostavlja nadležnim institucijama. Navedeni izvještaj sadržan je kao zasebna cjelina u okviru Godišnjeg izvještaja o rezultatima aktivnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH za 2025. godinu.

Godišnji izvještaj dostavlja se Predsjedništvu Bosne i Hercegovine, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine, Narodnoj skupštini Republike Srpske i Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine.

⁴ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 59/06 i 66/16

⁵ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj: 61/23

⁶ „Službeni glasnik Federacije Bosne i Hercegovine“, br. 32/01 i 48/11

⁷ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 20/01

⁸ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 7/03 i 37/03

⁹ „Službeni glasnik Federacije Bosne i Hercegovine“, br. 12/03, 34/03 i 65/13

¹⁰ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 41/03

2.2. Misija Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine

U skladu sa odredbama Zakona o ombudsmanu za ljudska prava, Institucija će poduzimati aktivnosti u cilju promovisanja dobre uprave i vladavine prava, zaštite i promocije prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, te osigurati zaštitu ljudskih prava svakoj fizičkoj i pravnoj osobi na teritoriji Bosne i Hercegovine bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi.

Institucija će efikasno djelovati u slučajevima bilo kojeg oblika diskriminacije, promovirati slobodu izražavanja putem osiguranja primjene zakona o slobodi pristupa informacijama, te kontinuirano jačati svoju ulogu u okviru Odjela za vršenje Preventivnog mehanizma za prečavanje torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja u BiH.

2.3. Vizija Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine

Institucija je jedinstveno tijelo zaštite i promocije ljudskih prava zasnovano na domaćem i međunarodnom pravnom okviru, međunarodno prepoznato sa posljednji put akreditiranim statusom A kod Generalne asocijacije institucija za ljudska prava (GANHRI) u mjesecu maju 2024. godine.

Ombudsmani i Institucija u cjelini će biti:

- vidljivi, prepoznatljivi, respektabilni i efikasni;
- fleksibilni u svom radu i otvoreni prema građanima;
- funkcionalno i teritorijalno organizovani tako da mogu obezbijediti jednak nivo zaštite prava građana i promovirati ljudska prava;
- osposobljeni da djeluju na eliminaciji svih oblika diskriminacije građana, te osiguranju njihove jednakosti u društvu;
- osposobljeni za praćenje stanja ljudskih prava, posebno u ustanovama, institucijama i drugim mjestima u kojima se nalaze smještena lica lišena slobode;
- integrisani u strukture Bosne i Hercegovine kao korektivni faktor u daljem razvoju demokratije zasnovane na vladavini prava i poštivanju ljudskih prava i osnovnih sloboda građana;

3. UČESNICI I PARTNERI

Ombudsmani kontinuirano prepoznaju važnost uspostavljanja i održavanja kvalitetne saradnje i partnerskog odnosa sa institucijama i organizacijama, s ciljem promovisanja ljudskih prava i unaprjeđenja svijesti javnosti o potrebi preveniranja i zaštite ljudskih prava.

S druge strane, član 36a. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine propisao je obavezu Institucije da, s ciljem zaštite i promocije ljudskih prava i sloboda, održava redovne i tematske konsultacije s organizacijama civilnog društva. Značaj saradnje sa nevladinim sektorom je višestruk jer Ombudsmeni Bosne i Hercegovine na taj način zaprimaju relevantne informacije o stanju ljudskih prava u zajednici, ali i ujedno i smjernice i putokaz za mjere i aktivnosti koje Institucija može poduzetio u cilju zaštite ljudskih prava, ali isprječavanja potencijalnih novih kršenja.

Saradnja sa institucijama i organizacijama u Bosni i Hercegovini podrazumijeva, s jedne strane, saradnju neophodnu u radu po žalbama građana, kako je to definisano Zakonom o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, a s druge strane, saradnju u promovisanju ljudskih prava i stvaranju uslova za njihovo efikasno ostvarivanje kako je to definisano i Zakonom i Strategijom djelovanja Institucije.

U postupcima po žalbama građana, Zakon o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine obavezuje organe vlasti na saradnju sa Institucijom u smislu pružanja pomoći u istrazi i vršenju kontrole, omogućavanja pristupa i provjere traženih informacija, obavljanja neposrednih razgovora i razmatranja potrebnih spisa i dokumenata.

Saradnja organa vlasti je posebno značajna u odnosu na usvajanje i realizaciju preporuka po žalbama pravnih i fizičkih lica koje Ombudsmeni upućuju institucijama i organima vlasti s ciljem otklanjanja kršenja ljudskih prava.

Najčešći oblici saradnje su konsultativni sastanci, posebno sa organima izvršne i sudske vlasti, dostavljanje izvještaja i odgovora po žalbama građana, te prikupljanje podataka za izradu specijalnih izvještaja.

U oblasti zaštite od diskriminacije, Ombudsmeni ostvaruju saradnju sa organima vlasti, gender centrima i organizacijama civilnog društva s ciljem njihovog upoznavanja sa djelovanjem Institucije i Odjela za eliminisanje svih oblika diskriminacije.

Saradnja je ostvarena i sa akademskom zajednicom, potpisivanjem memoranduma o razumijevanju i saradnji sa određenim visokoškolskim i srednjoškolskim ustanovama, s ciljem upoznavanja mladih sa ljudskim pravima te sticanja praktičnih znanja u njihovom ostvarivanju i zaštiti.

Posebno važan segment rada Institucije jeste saradnja sa međunarodnim organizacijama i institucijama, najčešće u cilju razmjene informacija, povećanja stepena vidljivosti i promovisanju rada i djelovanja Institucije u oblasti vladavine ljudskih prava. Saradnja sa međunarodnim organizacijama je važna i za bolje strateško planiranje u oblasti ljudskih prava. Institucija ostvaruje značajnu saradnju i sa UN agencijama i Delegacijom Evropske Unije u Bosni i Hercegovini, Uredom Vijeća Evrope te mnogobrojnim diplomatsko konzularnim predstavništvima, razvojnim agencijama i međunarodnim organizacijama u Bosni i Hercegovini.

U kontekstu međunarodne saradnje sa regionalnim i međunarodnim mehanizmima zaštite ljudskih prava Institucija, kao institucija reakreditovana u statusu 'A', uzima aktivno učešće unutar mreža Tijela za zaštitu ljudskih prava čija je članica (GANHRI, ENHHRI, EQUINET, ECRI, IOI, ENOC). Institucija redovno podnosi svoje izvještaje UN Komitetima putem svojih podnesaka, i to UPR, CAT, CCPR, CEDAW, CERD, CESC, CMW, CRC, CRPD kao i ECRI izvještaj.

Ombudsmeni su uvjerenja da je u narednom periodu potrebno kontinuirano raditi na unaprjeđenju svijesti, posebno u smislu edukacije državnih službenika o različitim oblastima i aspektima ostvarivanja i zaštite ljudskih prava, posebno ranjivih kategorija, o ulozi i mandatu Institucije u tom procesu, važnosti ostvarivanja dobre saradnje između Institucije i javnih organa itd.

Od posebne važnosti predstavlja održavanje dobre saradnje i razmjene dobrih praksi sa organima pravosuđa i policijskim organima.

4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

4.1. Analiza stanja

Nakon dodijeljenog akreditacionog statusa „A“ pred Potkomitetom za akreditiranje (ICC) Globalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava (GANHRI) u 2017. godini, Institucija je re-akreditirana u status "A" pred Potkomitetom za akreditiranje (ICC) Globalne alijanse nacionalnih institucija za ljudska prava (GANHRI), 06. maja 2024. godine, čime je potvrđen status neovisnosti i funkcioniranja Institucije sukladno s Pariškim principima.

Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine usvojila je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine¹¹ čime su usvojene neke od preporuka GANHRI Pododbora za reakreditaciju, na osnovu čega je Instituciji ombudsmena za ljudska prava BiH omogućeno vršenje mandata Preventivnog mehanizma za sprečavanje torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih postupanja i kažnjavanja u Bosni i Hercegovini. Od mjeseca marta 2025. godine, u Instituciji je počeo sa radom Odjel za vršenje mandata Preventivnog mehanizma za sprečavanje torture i drugih surovih, neljudskih ili ponižavajućih postupanja i kažnjavanja u Bosni i Hercegovini.

U proteklom periodu Institucija je nastojala u što većoj mjeri biti dostupna građanima na terenu putem svojih područnih, odnosno terenskih ureda i organizovanjem uredovih dana.

Institucija će i u narednom periodu nastaviti sa odgovornim radom i djelovanjem, sa jasno izraženim aspiracijama napretka na evropskom putu pridruživanja Evropskoj uniji koji podrazumijeva provođenje niza složenih reformskih procesa.

Rasprostranjeno siromaštvo, nezaposlenost velikog broja stanovništva i njegova socijalna isključenost, prisutna diskriminacija i drugi oblici kršenja ljudskih prava predstavljaju osnovne kontekstualne faktore i ključne izazove za rad ove institucije. Među izazove također spadaju i obaveze iz Sporazuma o pridruživanju, usvajanje Održivih razvojnih ciljeva (SDG)¹² i kontinuirano učešće u UPR procesu i izvještavanjima prema ugovornim tijelima Ujedinjenih nacija.

4.1.1. Unutrašnji faktori

Trenutno stanje ljudskih prava u Bosni i Hercegovini, te evidentno povjerenje građana u Instituciju, reflektira se kroz znatno povećanje broja žalbi na godišnjem nivou, što za Ombudsmena predstavlja dodatan motiv, obavezu, ali i izazov da svoj učine odgovornijim i efikasnijim. Ovo je ujedno i snažan

¹¹ („Službeni glasnik BiH“, broj 61/23)

¹² 12. Internacionalna konferencija ICC Merida, Yucatan, Mexico – Deklaracija iz Meride, Uloga NHRI u implementaciji Održivih razvojnih ciljeva, usvojena 10. oktobra 2015. u Meridi, Meksiko
<http://nhri.ohchr.org/EN/ICC/InternationalConference/12IC/Background%20Information/Merida%20Declaration%20FINAL.pdf>

poticaj svim uposlenicima da svojim angažmanom daju maksimalan doprinos u procesu jačanja Institucije i definisanja strateških prioriteta djelovanja.

U okviru postojećih kapaciteta uspostavljen minimum standarda organizacije rada koji omogućava postupanje u razumnom roku po svim žalbama građana, ali se otvara i prostor za dodatno unaprjeđenje rada u ovom segmentu.

Ombudsmani osim reaktivnog djelovanja, u skladu sa svojim mogućnostima, djeluju i preventivno u pogledu zaštite prava građana, promovišući međunarodne standarde zaštite ljudskih prava kao i njihovu dosljednu primjenu.

Analizom dosadašnjeg rada Institucije uočena je potreba uspostave kvalitetnije distribucije odgovornosti (posebno u odnosu na srednji nivo rukovođenja) i jačanja interne komunikacije.

4.1.2. Vanjski faktori

Kreirana je platforma za široku raspravu s ciljem jačanja Institucije, njenog mandata, organizacije i funkcionisanja. Uspostavljeni mehanizmi saradnje sa organima i institucijama vlasti svih nivoa u Bosni i Hercegovini, kao i partnerska saradnja sa međunarodnim tijelima agencije Ujedinjenih naroda, diplomatsko-konzularna predstavništva drugih država u Bosni i Hercegovini, Vijeće Evrope u Bosni i Hercegovini, brojne međunarodne mreže NHRI, u svakom slučaju omogućavaju djelimičnu podršku u realizaciji planiranih aktivnosti i utvrđenih prioriteta.

4.1.3. Analiza stanja – SWOT analiza

	Analiza SNAGA INSTITUCIJE	Analiza SLABOSTI INSTITUCIJE
Resursi	1. Motivirano i osposobljeno osoblje za obavljanje svakodnevnih zadataka 2. Uspostavljeno elektronsko upravljanje predmetima i baza podataka 3. Značajno poboljšano prisustvo u lokalnim zajednicama	1. Kontinuiran nedostatak finansijskih sredstava za izvršenje svih utvrđenih zadataka 2. Djelimično zastarjela IT i druga oprema
Organizacija	1. Uspostavljeni specijalizirani odjeli unutar Institucije 2. Visok stepen koordinacije rada između Sjedišta Institucije i područnih i terenskih ureda 3. Dobra koordinacija sa donatorima i međunarodnim finansijskim institucijama 4. Dobra saradnja sa domaćim institucijama	1. Nezadovoljavajuća terenska pokrivenost 2. Nedovoljna razvijenost horizontalnog sistema rukovođenja 3. Nerazumijevanje uloge i značaja pojedinih odjela (interno i eksterno) 4. Nedovoljan broj edukacija osoblja 5. Nepostojanje specijaliziranih softverskih alata u cilju potupne automatizacije procesa kolanja dokumentacije i obučenost osoblja za rukovanje istim
Rezultati rada	1. Uspostavljena partnerska saradnja sa civilnim sektorom i akademskom zajednicom 2. Međuinstitucionalna saradnja i saradnja sa međunarodnim organizacijama i drugim relevantnim akterima 3. Kontinuirana komunikacija sa strankama	1. Nedovoljan stepen potpune realizacije izdatih preporuka ombudsmena 2. Nedovoljno razvijen mehanizam zaštite od svih oblika diskriminacije

4.2. Srednjoročni cilj

Opći strateški cilj Institucije Ombudsmena za ljudska prava BiH je učinkovita, akreditirana institucija za zaštitu ljudskih prava koja je uspostavljena i djeluje sukladno sa domaćim zakonodavnim okvirom, Pariškim i Venecijanskim principima.

Ovaj strateški cilj će se realizirati implementacijom slijedećih specifičnih ciljeva:

1. Strukturno jačanje Institucije;
2. Osiguranje učinkovite zaštite i promocije ljudskih prava;
3. Jačanje i vidljivost Institucije kao središnje institucije za slobodu pristupa informacijama;
4. Jačanje i vidljivost Institucije kao središnje institucije za zabranu diskriminacije (tijelo za jednakost);
5. Suradnja s institucijama, međunarodnim organizacijama i civilnim društvom.

Na osnovu misije, vizije i načela djelovanja Institucije, te osnovnog i dodatnih mandata utvrđenim zakonima (Zakonom o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Zakonom o zabrani diskriminacije, zakonima o slobodi pristupa informacijama i Zakonima o vladinim, ministarskim i drugim imenovanjima) definisan je srednjoročni cilj:

„Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda“.

4.3. Specifični cilj

Polazeći od srednjoročnog cilja Institucija razvila je specifični cilj.

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite i promocije ljudskih prava i vladavine prava

U skladu sa prethodno definisanim srednjoročnim i specifičnim ciljem, određeni program i projekti za njihovo provođenje prikazani su u narednim tabelama:

Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnih sloboda i aktivnosti Preventivnog mehanizma	Zaštita i promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda
---	--

5. RESURSI I KAPACITETI ZA POSTIZANJE CILJEVA

5.1. Predviđeni izvori finansiranja

Kroz Strategiju djelovanja Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine za period od 2023 do 2028. godine, predviđen je cijeli spektar aktivnosti usmjerenih na institucionalno i materijalno-tehničko jačanje Institucije, kao i na osnaživanje njenih ljudskih resursa.

2027	2028	2029	2030
4.453.000	4.402.000	4.440.000	4.453.000

5.2. Organizacioni kapaciteti

Planirani broj zaposlenih je 69 zaposlenika. U Instituciji trenutno rade 68 zaposlenika, od ukupno 96 sistematizovanih mjesta i to 40 diplomiranih pravnika (od toga tri su Ombudsmena) i 28 zaposlenih iz kategorije administrativnog i tehničkog osoblja. U Sjedištu Institucije u Banjoj Luci trenutno su zaposlena 25 zaposlenika (od toga jedan Ombudsman i 10 pravnika), u Područnoj kancelariji u Sarajevu 33 zaposlenika (od toga dvije Ombudsmenke i 19 pravnika), u Područnoj kancelariji u Mostaru četiri zaposlenika (od toga dva diplomirana pravnika), u Područnoj kancelariji u Brčkom tri zaposlenika (sve tri diplomirani pravnici) i u Terenskoj kancelariji u Livnu tri zaposlenika (od toga dva diplomirana pravnika). Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta

sistematizovano je 96 radnih mjesta (93 zaposlenika i tri Ombudsmena). Nepopunjeno je 29 radnih mjesta (od toga, sedam rukovodnih).

U projektovanom periodu (2027 - 2029) Ombudsmeni će posebnu pažnju i dodatna materijalna sredstva posvetiti jačanju i razvoju kadrovskih kapaciteta kroz redovne i/ili specijalizovane obuke.

6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA

6.1. Definisanje ključnih pokazatelja

U tabelama koje slijede prikazani su pokazatelji uspjeha za ciljeve i pokazatelji rezultata za programe, zajedno sa njihovim početnim i očekivanim vrijednostima na kraju trogodišnjeg perioda. Detaljan pregled pokazatelja, i njihovih vrijednosti po godinama, prikazan je u Akcionom planu koji se nalazi u prilogu 1. ovog Plana.

Tabela 1. Pokazatelji uspjeha za srednjoročni cilj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2027.)	Očekivana vrijednost (2029.)
Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda	84,40	84,60

Tabela 2. Pokazatelji uspjeha za specifični cilj

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2027.)	Očekivana vrijednost (2029.)
Nivo zaštite i promocije ljudskih prava i osnovnih sloboda (%)	84,40	84,60

Tabela 3. Pokazatelji rezultata za programe u okviru Specifičnog cilja 1

Specifični cilj 1: Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava		
Program 1: Zaštita i promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda		
Pokazatelji uspjeha	Početna vrijednost (2027.)	Očekivana vrijednost (2029.)
Procenat riješenih žalbi u oblasti zaštite ljudskih prava i osnovnih sloboda (%)	60,90	61,30
Procenat realiziranih posjeta u odnosu na plan (PM) (%)	95,30	95,50

6.2. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Institucije izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

- Organizuje se od samog početka implementacije plana;
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine;
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada).

U cilju postavljanja efikasnog sistema monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura;
- Prikupljanje podataka unutar Godišnjih izvještaja o rezultatima rada institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine;
- Baza podataka institucije (OWIS) kao izvor podataka za izvještavanje;
- Analiza;
- Izvještavanje (institucijâ i javnosti);
- Čuvanje podataka.

7. PRILOZI

Prilog 1: Akcioni plan kao dio Srednjoročnog plana rada Institucije

Prilog 2: Pregled zakona i drugih propisa predviđenih za donošenje srednjoročnim planom rada Institucije prava Bosne i Hercegovine.

Prilog 1:

Srednjoročni plan rada INSTITUCIJE OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE 2027-29

AKCIONI PLAN KAO DIO SREDNJOROČNOG PLANA RADA INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE																					
Opći cilj / principi razvoja:				UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA																	
Strateški cilj:				Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja						
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2026 godina	Ciljana vrijednost 2027 godina	Ciljana vrijednost 2028 godina	Ciljana vrijednost 2029 godina	Procijenjeni troškovi godina 2027	Procijenjeni troškovi godina 2028	Procijenjeni troškovi godina 2029	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Osiguranje zaštite ljudskih prava i vladavine prava	Zaštita i promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda																			
			Postupanje po žalbama kršenja ljudskih prava i osnovnih sloboda i aktivnosti preventivnog mehanizma	Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH	Procenat riješenih žalbi u oblasti zaštite ljudskih prava i osnovnih sloboda	%	60,70	60,90	61,10	61,30	4.453.000	4.402.000	4.440.000	13.295.000	13.279.000				16.000	13.295.000	0211310
					Procenat realizovanih posjeta u odnosu na plan (PM)	broj	95,25	95,,30	95,40	95,50											

Prilog 2.								
PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE								
Opći cilj / načela razvitka:		UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA						
Strateški cilj:		Ubrzati proces tranzicije i izgradnje kapaciteta						
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA ili NE)	Planirano razdoblje za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivano RAZDOBLJE REALIZACIJE
Unaprijeđena zaštita i promocija ljudskih prava kroz ojačan i prepoznatljiv mehanizam za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zaštita i promocija ljudskih prava i osnovnih sloboda	Zaštita i promocija ljudskih prava i sloboda	Zakon o ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine	Pravila postupka Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine - Službeni glasnik Bosne i Hercegovine broj 104/2011	DA			
			Zakon o zabrani diskriminacije		NE			
			Zakoni o slobodi pristupa informacijama BiH, Republike Srpske i Federacije BiH		NE			
			Zakoni o vladinim ministarskim i drugim imenovanjima		NE			

			BiH, Republike Srpske i Federacije BiH					
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		NE	2027		
			Izmjene i dopune zakona o slobodi pristupa informacijama BiH		DA			
			Izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije		NE	2027		
			Izmjene i dopune zakona o slobodi pristupa informacijama, Republike Srpske i Federacije BiH		NE	2027		