



**AKCIJONI PLAN INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA
BOSNE I HERCEGOVINE O PRIMJENI ZAKONA
ZA PREVENCIJU KORUPCIJE I KOORDINACIJU BORBE PROTIV KORUPCIJE
za 2014. GODINU**

Sarajevo, srpanj 2013 godine

I - UVOD

Korupcija je jedan od najvećih izazova našeg vremena, te je globalno prepoznata kao jedna od temeljnih prepreka razvoja društva i demokracije. Zemlje u tranziciji, kao što je Bosna i Hercegovina (BiH), posebno su podložne fenomenu korupcije s obzirom na slabo razvijene institucionalne kapacitete za provođenje zakona, te generalno nedovoljan stupanj demokratske kulture u cjelokupnom društvu. Visok stupanj korupcije jedan je od najznačajnijih problema u BiH i predstavlja ozbiljnu prepreku na njenom putu ka Europskoj uniji (EU). Usprkos višegodišnjim reformama i angažmanu međunarodne zajednice, u BiH je stalno prisutna sustavna korupcija.

Sa donošenjem Zakona za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije i Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u BiH (Sl. glasnik BiH br.103/09) stvoreni su preduvjeti za kreiranje dugoročnih i sustavnih antikorupcijskih aktivnosti u BiH koje su utvrđene u Strategiji za borbu protiv korupcije u BiH za period 2009-2014 (u daljem tekstu: Strategija), kao okvirnom dokumentu. Strategijom je utvrđeno da će BiH jačati svoj položaj među zemljama Europe i biti modelom dobrog upravljanja, integriteta, odgovornosti i transparentnosti, a BiH društvo neće tolerirati korupciju čija djela neće proći nekažnjeno. Građani BiH će imati povjerenja u vladavinu zakona i vladine institucije, koje će biti učinkovite i pouzdane. Strategijom je posebna pozornost posvećena prevenciji korupcije, a preventivne mjere uključuju i obvezu svakog ministarstva i drugih javnih institucija da na svim razinama vlasti u BiH pripreme vlastite antikorupcijske akcione planove. Ovako široka vizija utvrđena u Strategiji zahtjeva da borba protiv korupcije ne podrazumijeva samo donošenje nacionalnog antikorupcijskog plana, nego i planove djelovanja protiv korupcije na razini svake pojedinačne javne institucija.

Kašnjenje u formiranju Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u čijoj je nadležnosti više od 85% mjera predviđenih navedenom Strategijom, dovelo je i do kašnjenja u donošenju posebnih Akcionih planova za borbu protiv korupcije na svim razinama, uključujući i Instituciju ombudsmana za ljudska prava BiH (u daljem tekstu: Institucija). Nedonošenje ovog strateškog dokumenta nije sprječilo Instituciju da kontinuirano radi na implementiranju Zakona za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije kao jednog od segmenata zaštite ljudskih prava, posebno kroz pružanje informacija u izravnom kontaktu sa građanima, kao i prijemom žalbi i postupanjem po istim, gdje je posebno značajno ukazati na žalbe koje se odnose na osiguranje slobode pristupa informacijama kao značajnog instrumenta u osiguranju transparentnosti i odgovornosti institucija vlasti.

II - CILJEVI I PRINCIPI DJELOVANJA

2.1. Ciljevi

Ciljevi Institucije u okviru djelovanja na prevenciji i suzbijanju korupcije su kreirani na način da institucionalno i proceduralno Institucija ima izgrađene kapacitete kojima može prevenirati ili djelovati u odnosu na bilo koji oblik korupcije koji se eventualno pojavi u Instituciji. Ovo uključuje između ostalog:

- a. Uspostavljanje učinkovitog sustava koordiniranja aktivnosti unutar strukture Institucije usmjerenih na borbu protiv korupcije, kako bi se osigurala konzistentnost i održivi rezultati aktivnosti utvrđenih ovim akcionim planom;
- b. Izgradnju kapaciteta Institucije za borbu protiv korupcije kako bi u kontaktu sa građanima osoblje Institucije bilo sposobljeno informirati i po potrebi educirati građanstvo posebno u segmentima pristupa informacijama i korištenja mehanizama zaštite, odnosno osiguranja pristupa sudu;
- c. Podići svijest uposlenika Institucije o rizicima korupcije i ojačati već postojeće negativno mišljenje o korupciji.

2.2. Principi

Svoje djelovanje u oblasti prevencije i suzbijanja korupcije, Institucija će zasnovati na sljedećim principima:

1. Osiguranje pune otvorenosti Institucije, uključujući spremnost za suradnju sa svim subjektima društva;
2. Korištenje svih mjera koje su na raspolaganju Instituciji za djelovanje u slučajevima korupcije koje su utvrđene Zakonom o ombudsmanu za ljudska prava, Zakonom o zabrani diskriminacije, Zakonom oslobodi pristupa informacijama, kao i drugim zakonima, a koje uključuju prije svega postupanje po individualnim žalbama, pokretanje krivičnih, disciplinskih i upravnih postupaka, te preventivnih mjera i kampanje usmjerene na podizanje javne svijesti/edukaciju;
3. Redovito razmatranja aktivnosti Institucije u oblasti upravljanja kako bi se prevenirale eventualne koruptivne radnje u samoj Instituciji, posebno u odnosu na trošenje javnih sredstava;
4. Suradnje sa Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije;
5. Poštivanja građanskih inicijativa koje su usmjerene na prevenciju i suzbijanje korupcije;
6. Osnaživanje osoblja unutar Institucije da prijavi svaki slučaj korupcije ili svaku sumnju Agenciji ili drugom nadležnom organu.

III - AKTIVNOSTI

| PREPORUKE IZ STRATEGIJE | AKTIVNOSTI | REALIZATOR | ROK | MOGUĆI PROBLEMI | INDIKATORI CILJEVA | POTREBNI RESURSI |
|--------------------------------|---|---|------------|--|--|---|
| 1. Prevencija korupcije | Osigurati materijalni preduvjet za rad-namjenski proračun | Služba finansija u Zahtjevu za proračun predvidjeti stavke za ove namjene | Rujan 2013 | Nedostatak finansijskih sredstava Nespremnost institucija koje su dužne primijeniti Zakone o slobodi pristupa informacijama na suradnju | Uspostavljen efikasan mehanizam u Instituciji za prevenciju i borbu protiv korupcije | 1. Ljudski resursi - U cijelosti popuniti sistematizaciju radnih mjesta 2. Financijski resursi - <ul style="list-style-type: none"> a. izrada specijalnih izvješća o primjeni zakonodavstva o slobodi pristupa informacijama; b. organiziranje edukacija o zakonodavstvu o slobodi pristupa informacijama c. uspostavljanje uredovnih dana u općinama d. sačinjavanje specijalnih izvješća o mobingu i diskriminaciji e. nastavak tehničke modernizacije Institucije – obnavljanja materijalno-tehničkih sredstava a prije svega kompjutorske opreme u cilju jačanja e-upravljanja |

| | | | | | |
|--|--|---|-------------|--|--|
| 2. Edukacija, obuka i javna svijest | Nastaviti sa provedbom zakona iz oblasti pristupa informacijama u institucijama na svim razinama vlasti u BiH te analizirati njene efekte na sprečavanje korupcije i informacije dostavljati parlamentima u Godišnjem izvješću | Ombudsmeni, Odjel za politička i građanska prava i kabinet | permanentno | <ul style="list-style-type: none">• Prikupljeni i ažurirani podaci o primjeni Zakona o slobodi pristupa informacija u BiH u smislu broja obraćanja , vremena obrade zahtjeva , vrste informacije, odluke itd.;• Izrađen prijedlog kratkih smjernica za primjenu Zakona koje mogu biti i sastavni dio Vodiča za pristup informacijama• unaprijeđen pristup informacijama• osposobljene institucije za izvršavanje svojih obveza iz Zakona o slobodi pristupa informacijama | |
|--|--|---|-------------|--|--|

| | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|-------------|--|---|--|
| | Ojačati uspostavljenje kanale komunikacije sa građanima kako bi im bilo omogućeno da prijave korupciju (npr. zapečaćeni poštanski sandučići, telefonske linije posebne namjene, posebne e-mail adrese, i tome slično). | Ombudsmeni i IT stručnjaci Institucije | 2014 godina | Nedostatak finansijskih sredstava | | |
| 3. Provodenje zakona | Posebnu pozornost posvetiti prijavljenim slučajevima mobinga i uznemiravanja kako bi se garantiralo da nijedan javni službenik ili klijenti javne uprave ne postanu žrtvom zbog dobromanjernog otkrivanja nepravilnosti. | Ombudsmeni i Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije | permanentno | Nespremnost institucija koje su dužne postupiti sukladno sa obvezama iz Zakona o zabrani diskriminacije Nedostatak finansijskih sredstava za provođenje mjera prevencije diskriminacije | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ojačani kapaciteti institucija u BiH da preveniraju slučajeve svih oblika diskriminacije 2. Uspostavljeni programi edukacije s ciljem prevencije diskriminacije | |

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------------|-----------------------------------|---|--|
| 4. Međunarodna suradnja | Provoditi kontinuirano istraživanja ljudskih prava kako bi se identificirala područja u kojima se kršenja dešavaju a istovremeno je korupcija najprisutnija | Ombudsmeni i svi odjeli | permanentno | Nedostatak kapaciteta | Podnošenje izvješća međunarodnim tijelima u sukladno sa obvezom koja proističe iz statusa „A“ nacionalnih institucija za zaštitu ljudskih prava | |
| | Nastavak modernizacije Institucije kroz unapređenje modela E-upravljanja (pristup informacijama/zakonima putem interneta i web stranice; sva radna mjesta javno oglasiti; elektronsko podnošenje dokumenata za imenovanje i dr.) | Ombudsmeni i IT stručnjaci Institucije | 2014 -2015 godina | Nedostatak finansijskih sredstava | <ol style="list-style-type: none"> 1. Uspostavljena elektronska komunikacija sa svim institucijama na nivou BiH, a u daljoj fazi sa entitetskim institucijama 2. unaprijeđena web stranica 3. podržani projekti koji imaju za cilj da građani mogu elektronski podnijeti dokumente | |
| | Uvođenje pravila o primanju i davanju poklona na radnom mjestu | Ombudsmeni i kabinet | 2013-2014 | | Donesen interni propis koji uređuje ovo pitanje | |
| | Uspostavljenje sustava planova integriteta kako bi odredili odjele/radna mjesta koja su najpodložnija korupciji, i poduzeli odgovarajuće mjere kako bi se te manjkavosti reducirale/eliminirale. | Ombudsmeni i kabinet | 2013-2014 | | Donesen interni propis koji uređuje ovo pitanje | |

Akcioni plan za prevenciju i sprječavanje korupcije u Institucije ombudsmana za ljudska prava BiH

| | | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--|--|
| | Donijeti Kodeks ponašanja za zaposlenike | Ombudsmani i kabinet | 2013-2014 | | Donesen interni propis koji uređuje ovo pitanje | |
| | Podsjetiti sve institucije u BiH na obveze iz zakona iz oblasti pristupa informacijama i zajedno sa drugim subjektima izvršiti odgovarajuću obuku osoblja. | Odjel za politička i građanska prava | 2013 | Ograničeni kapaciteti Odjela | | |
| | Efikasno koristiti zakonodavno-pravni okvir za zaštitu osoba koje ukazuju na nepravilnosti u obavljanju javnih dužnosti (prijavitelji), a prije svega Zakon o zaštiti od diskriminacije | Ombudsmani i svi odjeli | permanentno | Ograničeni kapaciteti Odjela | Efikasno riješene žalbe koje ukazuju na viktimizaciju prijavitelja korupcije | |
| | Kroz rad na individualnim žalbama posebnu pozornost posvetiti procedurama koje su dovele do kršenja ljudskih prava posebno ako te procedure mogu biti i uzrok korupcije | Ombudsmani i svi odjeli | permanentno | Ograničeni kapaciteti Odjela | Sačinjena specijalna izvješća | |
| | Podnošenje podnesaka nadležnim međunarodnim tijelima o primjeni međunarodnih standarda | Ombudsmani i svi odjeli | permanentno | Ograničeni kapaciteti Institucije | Sačinjeni podnesci prema međunarodnim tijelima | |