

od poduzimanja bilo kakvih radnji koje mogu oštetiti nacionalni spomenik ili dovesti u pitanje njegovu zaštitu.

VII.

Ova odluka dostavit će se Vladi Federacije, federalnom ministarstvu nadležnom za prostorno uređenje, nadležnoj službi zaštite naslijeđa na nivou Federacije i općinskom organu uprave nadležnom za poslove urbanizma i katastra, radi provedbe mjera utvrđenih u tač. II - VI ove odluke, te nadležnom općinskom sudu radi upisa u zemljišne knjige.

VIII.

Sastavni dio ove odluke je obrazloženje sa pratećom dokumentacijom, koje je dostupno na uvid zainteresiranim licima u prostorijama i na web stranici Komisije (www.kons.gov.ba).

IX.

Prema članu V stav 4. Aneksa 8. Općeg okvirnog sporazuma za mir u Bosni i Hercegovini, odluke Komisije su konačne.

X.

Ova odluka stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku BiH".

Ovu odluku Komisija je donijela u sljedećem sastavu: Zeynep Ahunbay, Martin Cherry, Amra Hadžimuhamedović, Dubravko Lovrenović i Ljiljana Ševo.

Broj 05.1-2.3-77/11-20

6. 9. 2011. godine
Sarajevo

Predsjedavajuća Komisije
Ljiljana Ševo, s. r.

INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE

Na temelju članka 36. stavak 1. Zakona o Ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 19/02, 35/04 i 32/06), ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine donose

PRAVILA

POSTUPKA INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim pravilima utvrđuju se, u skladu sa Zakonom o Ombudsmanu za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Zakon), pravila postupanja Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Institucija) povodom žalbi u kojima se ukazuje na kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda građana ili koje provode ombudsmeni po službenoj dužnosti i uređuju druga pitanja značajna za rad Institucije ombudsmana.

Članak 2.

Institucija ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine je neovisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavina prava, zaštite i sloboda fizičkih i pravnih osoba kako je garantirano posebno Ustavom Bosne i Hercegovine i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog Ustava.

Institucija ombudsmana BiH će u vezi s tim nadgledati aktivnosti institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko Distrikta.

Članak 3.

Sjedište Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine je u Banjoj Luci. Institucija ombudsmana ima urede u Sarajevu, Mostaru, Livnu i Brčko Distriktu koje ovisno o potrebama može osnivati i u drugim mjestima BiH.

Članak 4.

Pored formiranja organizacionih jedinica utvrđenih čl. 1 Zakona o ombudsmanima za ljudska prava BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 32/00, 19/02, 35/04, 32/06), Institucija će po potrebi organizirati i rad drugih organizacionih jedinica.

Članak 5.

Institucija ombudsmana promovira i unapređuje ljudska prava u Bosni i Hercegovini.

U svrhu obavljanja funkcije iz prethodnog stava ovog članka, Ombudsman BiH identificira pravce razvoja ljudskih prava i sloboda, probleme i pitanja o društvenim programima i procedurama, uključujući problematiku koja se potencijalno može javiti u budućnosti.

Članak 6.

Institucija ombudsmana ima pečat i druga obilježja u skladu s propisima Bosne i Hercegovine.

Članak 7.

Institucija ombudsmana u radu obezbjeđuje ravnopravnu upotrebu jezika i pisma naroda Bosne i Hercegovine.

II. OPĆA PRAVILA POSTUPKA

Članak 8.

Institucija ombudsmana BiH je neovisna od svih tijela državne vlasti i u vršenju svoje funkcije neće primati nikakve naredbe niti uputstva.

U izvršavanju svoje funkcije ombudsmeni BiH su samostalni i nijedan organ niti osoba se ne može miješati u poslovanje Institucije.

Članak 9.

Ombudsmeni BiH donose preporuke, odluke i izvještaje.

Članak 10.

Protiv odluka i ostalih akata ombudsmana BiH ne mogu se izjavljivati redovni ili vanredni pravni lijekovi.

Članak 11.

Ombudsmeni mogu davati opće ili posebne ovlasti pomoćnicima ombudsmana, savjetnicima i ostalom osoblju za istražne ili druge radnje koje moraju obaviti.

Ovlašteno osoblje je dužno povjerene poslove obaviti blagovremeno i savjesno.

Članak 12.

Ombudsmeni, pomoćnici ombudsmana, savjetnici i ostali radnici imaju identifikacione kartice s fotografijom i identifikacionim podacima.

Formu identifikacione kartice određuju ombudsmeni.

Članak 13.

Sve proceduralne radnje koje obavlja Institucija ombudsmana bit će vođene s najvećom mogućom diskrecijom, kako u pogledu podnosioca žalbe, tako i u pogledu javnih službi i tijela.

1. Pokretanje postupka/Pravila postupka

Članak 14.

Postupak pred Institucijom ombudsmana pokreće se po pravilu temeljem žalbe ili po službenoj dužnosti (*ex officio*).

Svaki ombudsman može pojedinačno provoditi aktivnosti iz prethodnog stava i provoditi istragu, s tim da raspodjela zadataka među njima ne ovisi od kriterija etničkog porijekla podnosioca žalbe.

Ombudsmeni zajedno daju prijedloge, rješenja i donose izvještaje.

Članak 15.

Žalba upućena Ombudsmanu mora biti podnesena u pismenoj formi i dostavlja se poštom ili se neposredno predaje Instituciji. Uvjet pismene forme ispunjavaju i podnesci upućeni elektronskom poštom. Ovakvi podnesci smatraju se potpisanim ako je u njima označen pošiljalac. Radi lakše komunikacije s

građanima, Institucija ombudsmana će izraditi obrazac žalbe s naprijed navedenim podacima koje će podnosilac žalbe popuniti.

Članak 16.

Žalba Ombudsmanu treba sadržavati:

1. Osobne podatke o podnosiocu žalbe, odnosno prezime i ime podnosioca žalbe, zanimanje, datum rođenja, adresu, i nacionalnost, ukoliko se podnosilac žalbe želi izjasniti, i datum i mjesto rođenja,
2. Podaci o punomoćniku odnosno kontakt osobi ukoliko postoji,
3. Podaci o tijelu na koji se žalba odnosi,
4. Kratko navođenje činjenica koje ukazuju na povredu prava,
5. Izjava o tome da li je i kada pokrenut postupak kod drugog tijela u svezi slučaja,
6. Izjava žalitelja da li zahtijeva da njegov/njen identitet i okolnosti slučaja ostanu u tajnosti,
7. Datum podnošenja žalbe i potpis žalitelja.

Obrazac žalbe sadrži i pouku da je postupak pred Institucijom ombudsmana besplatan i da je žalitelj i dalje obavezan koristiti redovne zakonske procedure i poštivati rokove utvrđene zakonom za korištenje pravnih lijekova pred sudovima ili tijelima uprave. Uz žalbu se prilažu kopije relevantnih dokumenata.

Članak 17.

Ako je pismeni podnesak ili obrazac žalbe nepotpun ili nerazumljiv, podnosilac žalbe će se pozvati da je u određenom roku dopuni, a po potrebi može se pozvati i u ured Institucije ombudsmana.

Članak 18.

Žalba Ombudsmanu BiH može biti podnesena i putem zakonskog zastupnika ili punomoćnika, suglasno zakonu.

Podnosilac žalbe ili njegov punomoćnik dužni su da o svakoj promjeni adrese i okolnosti koje se odnose na žalbu obavijeste Ombudsmana BiH.

Članak 19.

Žalbu može podnijeti i grupa građana ako se radi o kršenju prava po istom osnovu, s tim da u žalbi trebaju biti naznačeni svi podnosioci i predstavnik grupe. Ako nije naznačen predstavnik grupe, predstavnikom se smatra podnosilac žalbe koji je naznačen prvi u žalbi.

Članak 20.

Ukoliko se više žalbi odnosi na isto činjenično stanje, odnosno isti uzrok kršenja ljudskih prava i sloboda, ombudsmani mogu odlučiti da se te žalbe spoje u jedan predmet ako to smatraju opravdanim.

Suglasnost o spajanju predmeta daje jedan od ombudsmana BiH na pismeni prijedlog pravnika zaduženog za taj predmet.

Članak 21.

Ukoliko je u jednoj žalbi navedeno više kršenja ljudskih prava i sloboda počinjeno protiv istog podnosioca žalbe od strane više odgovornih strana ili je u žalbi navedeno da je izvršeno kršenje ljudskih prava i osnovnih sloboda u odnosu na više osoba zbog jedne ili više povreda ljudskih prava i osnovnih sloboda, Ombudsman BiH može, ako to smatra opravdanim, radi efikasnosti vođenja postupka, izvršiti razdvajanje postupka i za svaki formirati poseban predmet.

Suglasnost o razdvajanju predmeta daje jedan od ombudsmana BiH na pismeni prijedlog pravnika zaduženog za taj predmet.

Žalbu će Ombudsman BiH fotokopirati u odgovarajućem broju predmeta i za svaku žalbu otvoriti poseban predmet.

Odredbes prethodnog stava odnose se i na slučaj kada postupak vodi Ombudsman BiH po službenoj dužnosti.

2. Postupanje po žalbi - prethodni postupak

Članak 22.

Svaku primljenu žalbu Ombudsman BiH će registrirati i pismeno potvrditi njen prijem bez obzira da li je prihvatljiva ili nije, a potom pristupiti prethodnom ispitivanju u kome se utvrđuju proceduralne pretpostavke za razmatranje predmeta, kao što su urednost i prihvatljivost žalbe.

Članak 23.

Ako se žalitelj obrati Instituciji usmeno ili putem telefona, elektronskom poštom ili telefaksom, a ombudsmani ocijene da nema osnova za prihvatanje žalbe i poduzimanje mjera iz okvira njihove nadležnosti i ovlasti, pružit će žalitelju potrebnu stručnu pomoć o tome pred kojim tijelom i u kojem postupku može ostvariti svoje eventualno pravo. U slučaju iz prethodnog stava neće se registrirati žalba, već će se u Instituciji evidentirati obraćanje žalitelja i stručna pomoć koja je pružena, o čemu će se sačiniti službena zabilješka.

Članak 24.

Institucija ombudsmana vodi evidenciju o registriranim žalbama i postupanju po njima kao i postupanju u smislu članka 23. Ombudsmani će posebnim aktom odrediti način vođenja statističke evidencije.

Članak 25.

O svim radnjama i aktivnostima koje se poduzimaju povodom žalbe uključujući i kontakte sa žaliteljem sastavljaju se službene zabilješke koje se ulažu u spis predmeta.

Članak 26.

Ombudsman BiH može odbiti da prihvati žalbu:

- 1) koja je anonimna,
- 2) za koju smatra da je zlonamjerna,
- 3) koja je neosnovana,
- 4) koja ne sadrži nikakav zahtjev,
- 5) koja sa sobom nosi narušavanje legitimnih prava treće strane,
- 6) koja je podnesena Ombudsmanu BiH nakon proteka više od jedne godine od činjenica, događaja ili odluka na koje se žalba odnosi,
- 7) ako podnosilac žalbe nije iscrpio pravna sredstva, što je od njega bilo razumno očekivati,
- 8) ako je žalba nepotpuna ili nerazumljiva, a podnosilac je nije dopunio, odnosno ispravio na traženje ombudsmana ili je podnosilac odustao od žalbe.

U slučajevima iz prethodnog stavka 1 ovog članka, Ombudsman BiH će donijeti odluku o neprihvatljivosti žalbe.

Članak 27.

Ombudsman BiH neće prihvatiti žalbu:

- 1) koja je u osnovi istovjetna predmetu već razmatranom od strane Ombudsmana BiH, a ne sadrži nove relevantne podatke,
- 2) koja se odnosi na činjenično stanje kakvo je bilo prije 14. decembra 1995. godine.

U slučajevima iz prethodnog stavka, Ombudsman BiH će donijeti odluku o neprihvatljivosti žalbe.

Članak 28.

Ukoliko Ombudsman BiH odluči ne prihvatiti žalbu, o tome će pismeno obavijestiti podnosioca žalbe u što kraćem roku, navodeći razloge neprihvatanja, uz eventualni savjet o drugim mogućnostima rješavanja slučaja zbog kojeg je žalba podnesena.

Članak 29.

Institucija ombudsmana može po službenoj dužnosti pokrenuti postupak istraživanja ako na osnovu saznanja ocijeni da se radi o težem kršenju ljudskih prava ili osnovnih sloboda pojedinca ili masovnom kršenju prava ili sloboda ili da se vrši diskriminacija građana po zabranjenom osnovu, a građani iz straha ili drugih opravdanih razloga ne žele podnijeti žalbu.

Na ovaj način Ombudsman BiH može postupati i ukoliko ima saznanja da postoji povreda nećijih osnovnih prava i sloboda, a postoji fizička spriječenost ugrožene osobe da podnese žalbu.

3. Pokretanje istrage

Članak 30.

Kada Ombudsman BiH odluči da žalba ili predmet pokrenut po službenoj dužnosti ukazuje na moguće kršenje prava žalitelja, pokrenut će postupak istraživanja pribavljanjem potrebne dokumentacije, traženjem izjašnjenja odgovorne strane, uvidom u odgovarajući spis, razmatra mogućnost medijacije u cilju mirnog i efikasnog rješavanja slučaja predstavljenog u žalbi i slično.

O poduzetim mjerama će se izvjestiti podositelj žalbe, tijelo vlasti, odnosno odgovorna strana na koju se odnosi slučaj i zatražit će se u određenom roku izjašnjenje od odgovorne strane. Taj rok može biti produžen ukoliko okolnosti to zahtijevaju.

Odbijanje postupanja po zahtjevu Ombudsmana BiH smatrat će se odbijanjem suradnje o čemu se neposredno izvještava više tijelo.

Svaki oblik nesuradnje s Institucijom ombudsmana BiH se evidentira i bit će objavljen u Godišnjem izvještaju.

Ukoliko organ ili služba propusti u ostavljenom roku dostaviti svoj odgovor, odnosno stav može se nastaviti razmatranje žalbe bez traženog odgovora.

Članak 31.

Ombudsman BiH će odgovor tijela vlasti pismeno dostaviti podnositelju žalbe ukoliko se taj odgovor po svojoj prirodi ne smatra povjerljivim ili tajnim i odrediti mu rok za pismeno izjašnjenje o navodima u odgovoru. Ukoliko se iz odgovora tijela vlasti utvrdi da nema osnova za dalje postupanje, stranka će biti obaviještena sukladno članku 35. Ukoliko se podnositelj žalbe ne izjasni o odgovoru tijela vlasti u ostavljenom roku, smatrat će se da je izgubio interes za dalje vođenje postupka.

Članak 32.

Tijekom postupka Ombudsman BiH će posredovanjem među stranama težiti ka sporazumnom rješavanju predmeta.

Ombudsman BiH će u svakoj fazi postupka nastojati učinkovito i kvalitetno završiti predmet.

U tom smislu, Ombudsman BiH će težiti posredovanju među strankama (medijacija) s ciljem sporazumnog rješavanja sporne situacije na koju je ukazano žalbom.

Članak 33.

U tijeku istrage Ombudsman može tražiti pomoć od bilo koje osobe, organa ili službe za koju smatra da može pomoći u rješavanju predmeta. Ombudsman BiH ili osoba kojoj su povjerene određene istražne radnje ima pristup bilo kojem tijelu vlasti ili službeniku u cilju provjere svih potrebnih informacija, obavljanja pojedinačnih razgovora ili proučavanja potrebnih spisa i dokumenata.

Članak 34.

Kada u tijeku istrage Ombudsman BiH utvrdi da izvršenje odluke upravnog organa može proizvesti neprihvatljivo narušavanje prava podnositelja žalbe, može predložiti nadležnom organu da obustavi izvršenje sporne radnje na period ne duži od 10 dana. Tijelo na koje se obustava odnosi, može u roku od tri dana od dana prijema prijedloga, a u svakom slučaju prije izvršenja sporne radnje, odbiti ispoštovati prijedlog, obrazlažući, u pisanom dokumentu naslovljenom na Ombudsmana BiH, razloge za to.

4. Zatvaranje predmeta

Članak 35.

Ombudsman BiH će zatvoriti predmet i donijeti odluku o zatvaranju u sljedećim slučajevima:

- 1) ako podnositelj žalbe bez opravdanog razloga ne učestvuje u postupku i pored poziva od strane Ombudsmana BiH,

- 2) ako podnositelj žalbe odustane od žalbe, a Ombudsman BiH smatra da vođenje istrage na vlastitu inicijativu nema svrhe,
- 3) ako odgovorna strana tijekom postupka otkloni ukazanu povredu prava i sloboda naznačenih u žalbi
- 4) ako strane postignu sporazumno rješenje,
- 5) ako je žalba neosnovana,
- 6) ako Ombudsman BiH nakon provedene istrage utvrdi da postoji neki od razloga iz članka 24. i 25. ovih pravila (neprihvatljive žalbe),
- 7) ako se utvrdi da se ne radi o povredi prava i sloboda koje štiti Ombudsman,
- 8) ako je preporuka prihvaćena ili kad preporuka nije prihvaćena, a Ombudsman je nakon toga poduzeo radnje suglasno Zakonu.

5. Preporuke

Članak 36.

Ukoliko Ombudsman BiH utvrdi da je počinjena povreda prava i sloboda, može dati preporuku tijelima vlasti i službenicima u svrhu usvajanja novih mjera sukladno odredbama Zakona.

Članak 37.

Sve preporuke Ombudsmana BiH bit će dostupne javnosti, osim u slučajevima kad se odnose na povjerljiva i tajna pitanja ili kad podnositelj žalbe izričito zahtijeva da njegovo ime i sadržaj žalbe ne budu otkriveni.

Preporuke, odluke, izvještaje i druge akte donesene u postupku potpisuju ombudsmani BiH ili osobe koje oni ovlaste.

Članak 38.

Javnost rada Ombudsmana BiH se obezbjeđuje, između ostalog:

- obaveštavanjem javnosti o pojedinim predmetima putem medija,
- objavljivanjem donesenih odluka i izvještaja,
- postavljanjem odluka i izvještaja na internet stranici Ombudsmana BiH,
- izdavanjem publikacija Ombudsmana BiH

III. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 39.

O pitanjima postupka koja nisu regulirana Zakonom i ovim Pravilima ombudsmani će odlučiti u svakom konkretnom slučaju.

Članak 40.

Ova Pravila stupaju na snagu danom donošenja i objavit će se, sukladno Zakonu, u "Službenom glasniku BiH".

Danom stupanja na snagu ovih Pravila prestaju važiti Pravila za funkcioniranje Institucije Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 45/04).

Ombudsmani BiH

Nives Jukić, v. r.

Ljubomir Sandić, v. r.

Jasminka Džumhur, v. r.

Broj Oi-K-521/11
22. 12. 2011. godine

На основу члана 36. став 1. Закона о Омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 19/02, 35/04 и 32/06), омбудсмени за људска права Босне и Херцеговине доносе

ПРАВИЛА

ПОСТУПКА ИНСТИТУЦИЈЕ ОМБУДСМЕНА ЗА ЉУДСКА ПРАВА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилима утврђују се, у складу са Законом о Омбудсмену за људска права Босне и Херцеговине (у даљњем